

Program dvodnevnog trening kursa

PRVI DAN

09:00 - 09:15

Registracija učesnika

Predstavljanje učesnika i predavača

Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa

Cilj kursa

Način rada na kursu

Koncept internih provera

- Razumevanje uloge i svrhe internih provera, sa posebnim osvrtom na standard ISO/IEC 17020

10.30 – 10.45

Kafe pauza

Zahtevi standarda ISO/IEC 17020 sa aspekta provere

- Tumačenje zahteva standarda ISO/IEC 17020 (EN 45004)
- Klasifikacija organizacija za kontrolisanje (tip A, B i C)

13:00 - 14:00

Zahtevi drugih povezanih standarda

- Zahtev standarda ISO 9001 vezan za proces kontinualnog unapređenja
- Zahtevi standarda ISO 17025 vezani za proces merenja

Pauza za račak

Proces provere

- Opšti principi procesa provere
- Planiranje internih provera, pogodni intervali za njihovo sprovođenje

V e ž b a – Plan internih provera

Zahtevi za proverivače

- Zahtevi standarda ISO 19011
- Ljudske, stručne i druge karakteristike proverivača
- Tehnike proveravanja

Priprema za internu proveru

- Nadležnosti tima
- Program interne provere

15:00 - 15:15

V e ž b a – Program interne provere

Kafe pauza

16:30 - 17:00

TEST 1 – Poznavanje zahteva standarda ISO/IEC 17020 i povezanih standarda ISO 9001 i ISO/IEC 17025

Rezime prvog dana obuke i pitanja

Program dvodnevnog trening kursa

DRUGI DAN

09:00 - 09:15

Rezime predhodnog dana trening kursa

09:15 - 10:30

PREDKURSNA VEŽBA

Priprema za internu proveru

- Zapisi u vezi sa proverom
- Planiranje interne provere
- Odgovornosti proverivača

V e ž b a – Program interne provere

10:30 - 10:45

Kafe pauza

Sastanci i intervjui

- Odgovornosti proverivača
- Uvodni sastanak

Razvoj ček liste za proveru

- Šta se proverava
- Opšte i posebne ček liste

V e ž b a – Ček lista

Neusaglašenosti i zapažanja

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere

V e ž b a – Neusaglašenosti/zapažanja

Provera na licu mesta

- Prikupljanje dokaza
- Pravila komunikacije
- Pravila za beleženje nalaza provere
- Taktike proveravanog

V e ž b a – Simulacija provere

13:00 - 14:00

Pauza za račak

14:00 - 16:00

Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje

- Utvrđivanje nalaza provere
- Sadržaj izveštaja o nalazima provere
- Završni sastanak

V e ž b a – Izveštavanje o nalazima provere

Preventivne i korektivne mere

- Definisane uzroka
- Razlike između korektivnih i preventivnih mera
- Nadzor nad sprovođenjem i provere sprovedenosti korektivnih mera

Preispitivanje od strane rukovodstva

- Veza između nalaza provere i preispitivanja od strane rukovodstva

16:00 - 17:00

TEST 2 – Proces sprovođenja interne provere