

Program dvodnevnog trening kursa

PRVI DAN

09:00 - 09:15

Registracija učesnika

Predstavljanje učesnika i predavača

Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa

- Cilj kursa
- Način rada na kursu

Koncept internih provera

- Tumačenje zahteva standarda ISO/IEC 17025

10.30 – 10.45

Kafe pauza

Koncept internih provera – nastavak

- Razumevanje uloge i svrhe internih provera, sa posebnim osvrtom na standard ISO/IEC 17025

Sistem kvaliteta

- Kratak prikaz zahteva standarda ISO 9001
- Proces kontinualnog unapređenja

13:00 - 14:00

R u č a k

Proces provere

- Opšti principi procesa provere
- Planiranje internih provera pogodni intervali za njihovo sprovođenje

15:00 - 15:15

Kafe pauza

Vežba – Plan internih provera

Zahtevi za proverivače

- Zahtevi standarda ISO 19011
- Ljudske, stručne i druge karakteristike proverivača
- Tehnike proveravanja

16:30 - 17:00

TEST 1 – Poznavanje zahteva standarda ISO/IEC 17025

Rezime prvog dana obuke i pitanja

Program dvodnevnog trening kursa

DRUGI DAN

09:00 - 09:15

Rezime predhodnog dana trening kursa

Predkursna vežba

Priprema za internu proveru

- Zapisi u vezi sa proverom
- Planiranje interne provere
- Odgovornosti proverivača

10:30 - 10:45

V e ž b a – Program interne provere

Kafe pauza

Sastanci i intervjui

- Odgovornosti proverivača
- Uvodni sastanak

Razvoj ček liste za proveru

- Opšte i posebne ček liste

V e ž b a – Ček lista

Neusaglašenosti i zapažanja

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere

V e ž b a – Neusaglašenosti/zapažanja

Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje

- Utvrđivanje nalaza provere
- Sadržaj izveštaja o nalazima provere
- Završni sastanak

13:00 - 14:00

R u č a k

V e ž b a – Simulacija provere

15:00 - 15.15

Kafe pauza

Preventivne i korektivne mere

- Definisane uzroka
- Razlike između korektivnih i preventivnih mera
- Nadzor nad sprovođenjem i provere sprovedenosti vrste nesigurnosti (standardna, procena tipa A, procena tipa B, kombinovana, proširena)

V e ž b a – Izveštavanje o nalazima provere

Preispitivanje od strane rukovodstva

Veza između nalaza provere i preispitivanja od strane rukovodstva

16:30 - 17:00

TEST 2 – Proces sprovođenja interne provere

Zaključci obuke i pitanja