

# Program dvodnevnog trening kursa

## PRVI DAN

09:00 - 09:15

**Registracija učesnika**

**Predstavljanje učesnika i predavača**

**Upoznavanje sa sadržajem i kratki pregled programa kursa**

Cilj kursa

Način rada na kursu

**Koncept internih provera**

- Tumačenje zahteva standarda ISO 9001:2008
- Struktura standarda i dokumentacije
- zahtevi za dokumentacijom, organizacione postavke i zahtevi vezani za realizaciju procesa

10.30 – 10.45

**Kafe pauza**

**Koncept internih provera (nastavak)**

- Razumevanje uloge i svrhe internih provera

**Sistem menadžmenta kvalitetom**

- Zahtev standarda ISO 9001:2008 vezan za proces kontinualnog unapređenja

13:00 - 14:00

**Pauza za račak**

**Proces provere**

- Opšti principi procesa provere
- Planiranje internih provera, pogodni intervali za njihovo sprovođenje

**V e ž b a – Plan internih provera**

**Zahtevi za proverivače**

- Zahtevi standarda ISO 19011
- Ljudske, stručne i druge karakteristike proverivača
- Tehnike proveravanja

**Priprema za internu proveru**

- Nadležnosti tima
- Program interne provere

**V e ž b a – Program interne provere**

15:00 - 15:15

**Kafe pauza**

16:30 - 17:00

**TEST 1 – Poznavanje zahteva standarda ISO 9001:2008**

**Rezime prvog dana obuke i pitanja**

# Program dvodnevnog trening kursa

## DRUGI DAN

09:00 - 09:15

**Rezime predhodnog dana trening kursa**

09:15 - 10:30

**PREDKURSNA VEŽBA**

**Izmena koje su izvršene u standardima ISO 9001:2008 i ISO 9004:2009**

- Analiza izmena u implementaciji i internoj proveri (zahtevi tačaka 4, 5, 6 i 7 u standardu ISO 9001)
- Uvodni sastanak

10:30 - 10:45

**Kafe pauza**

**Sastanci i intervjui**

- Odgovornosti proverivača
- Uvodni sastanak

**Razvoj ček liste za proveru**

- Šta se proverava
- Opšte i posebne ček liste

**V e ž b a – Ček lista**

**Neusaglašenosti i zapažanja**

- Efektivan način zapisivanja zapažanja tokom procesa provere

**V e ž b a – Neusaglašenosti/zapažanja**

**Provera na licu mesta**

- Prikupljanje dokaza
- Pravila komunikacije
- Pravila za beleženje nalaza provere
- Taktike proveravanja

**V e ž b a – Simulacija provere**

**Pauza za račak**

13:00 - 14:00

**Zapisivanje nalaza provere i izveštavanje**

- Utvrđivanje nalaza provere
- Sadržaj izveštaja o nalazima provere
- Završni sastanak

14:00 - 15:00

**V e ž b a – Izveštavanje o nalazima provere**

**Preventivne i korektivne mere**

- Definisane uzroka
- Razlike između korektivnih i preventivnih mera
- Nadzor nad sprovođenjem i provere sprovedenosti korektivnih mera

**Preispitivanje od strane rukovodstva**

- Veza između nalaza provere i preispitivanja od strane rukovodstva

15:00 - 16:00

**TEST 2 – Proces sprovođenja interne provere**

**Zaključci obuke i pitanja**